**Lista de Exercícios**

**Nome: Marcelo Moro**

1) Como funciona a tomada de decisões nas organizações atualmente?

É através da Identificação do problema ou oportunidade, coleta dos dados, análise dos dados, escolha da melhor opção e implementação da decisão.

2 e 3) Como podem ser classificadas os tipos de decisão?

Decisões Estruturadas - As decisões estruturadas são repetitivas, rotineiras e previsíveis

Decisões Semiestruturadas - As decisões semiestruturadas combinam elementos de decisões estruturadas e não estruturadas. Uma parte do problema pode ser resolvida com base em dados e procedimentos conhecidos, mas outra parte exige julgamento pessoal

Decisões Não Estruturadas -As decisões não estruturadas são novas, únicas e complexas. Não há procedimentos ou regras predefinidas para resolvê-las.

4) Imagine uma empresa (de TI), cite três exemplos de tomada de decisão levantando uma decisão de cada tipo (Estruturadas, Semiestruturadas, Não estruturadas).

Um cliente solicita um aumento de licenças de software para 50 novos funcionários - Essa é uma decisão estruturada porque é uma tarefa rotineira e repetitiva

O gerente de desenvolvimento precisa decidir se a equipe deve priorizar o lançamento de um novo recurso no aplicativo ou corrigir uma série de pequenos bugs que estão afetando a experiência do usuário - Essa é uma decisão semiestruturada. O gerente usa dados concretos para ajudá-lo: a frequência dos bugs, o número de clientes afetados e a estimativa de vendas do novo recurso.

A alta direção da Inovatech precisa decidir se a empresa deve investir em inteligência artificial (IA) e desenvolver uma nova plataforma de serviço ou continuar focando em sua linha de produtos de software tradicionais - Esta é uma decisão não estruturada porque é inédita e tem um impacto gigantesco no futuro da empresa.

5) No que constitui a decisão? Quais são e descreva os elementos comuns à decisão?

A decisão é a escolha de uma opção entre várias para resolver um problema ou aproveitar uma oportunidade. É o ato central da gestão, e não é um processo aleatório, mas sim o resultado da análise de elementos-chave.

6) O que defende o Princípio da Racionalidade Limitada?

Defende que a capacidade dos seres humanos de tomar decisões totalmente racionais é, na verdade, limitada.

Essa teoria se opõe à visão da economia clássica, que pressupõe que os indivíduos são "racionalmente ilimitados" — ou seja, que eles possuem todas as informações, tempo e capacidade de processamento mental para analisar cada alternativa e sempre fazer a escolha ideal.

7) Quais são as etapas do processo de decisão racional? Descreva-os

Identificar e Definir o Problema - reconhecer que uma decisão é necessária e entender exatamente qual é o problema ou a oportunidade.

Coletar e Analisar Informações - Nesta fase, a pessoa ou equipe busca e reúne dados relevantes. O objetivo é ter o máximo de informação possível para embasar a decisão

Gerar Alternativas - criar uma lista de possíveis soluções ou caminhos a seguir.

Avaliar as alternativas propostas.

Escolher a melhor alternativa.

Implementar a decisão selecionada.

8) Explique o conceito de percepção e discuta como ela pode influenciar a tomada de decisão em um ambiente organizacional.

É o processo pelo qual é organizado e interpretado os estímulos que recebemos do ambiente, formando uma imagem mental e dando sentido à realidade.

Ela molda a forma como os gestores e colaboradores entendem problemas, avaliam alternativas e julgam pessoas. Vários fatores e vieses podem distorcer essa percepção.

9) Descreva as três etapas do processo de percepção.

Seleção: Os indivíduos são expostos a uma grande quantidade de estímulos diariamente, mas percebem apenas uma parte deles. A seleção é a fase em que os estímulos mais relevantes são escolhidos para serem processados.

Organização: Os estímulos são organizados em um sistema coerente de forma que possam ser compreendidos. Isso pode envolver o agrupamento de informações ou a classificação de dados com base em critérios predefinidos.

Interpretação: Os estímulos organizados são interpretados com base nas experiências passadas, conhecimento e emoções do indivíduo. Essa interpretação é o que, de fato, define a percepção e influencia as decisões futuras.

10) Quais são os principais fatores que afetam a percepção de um indivíduo? Dê exemplos de cada um.

O objeto de percepção, como a aparência, movimento ou som, pode chamar mais ou menos atenção dependendo de suas características intrínsecas.

O ambiente físico e social em que a percepção ocorre pode alterar a forma como os estímulos são percebidos. Por exemplo, a iluminação de um ambiente ou a pressão de um grupo pode influenciar a percepção.

11) Explique a Teoria da Atribuição e como ela se relaciona com a percepção de comportamento dentro das organizações.